**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DO INSTITUTO DO CÂNCER INFANTIL**

## Definição

O Instituto do Câncer Infantil tem como prioridade a privacidade e segurança no tratamento de dados pessoais dos nossos colaboradores, doadores e usuários do site. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de doadores ou outras pessoas que acessam ou usam o site da instituição.
Ao utilizar nossas plataformas, nossa Sede ou ao assinar o Termo de Consentimento, o usuário entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis. Sendo assim você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca, expressa e integral a sua concordância com esta Política.
Dessa forma, o Instituto do Câncer Infantil doravante denominada simplesmente como "ICI", inscrita no CNPJ/MF sob o nº 94.594.629/0001-50, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

**1. Dados coletados e finalidade**
Nossa empresa coleta e utiliza alguns dados pessoais dos usuários, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso das plataformas. Estamos comprometidos em preservar a privacidade e a segurança dos dados por nós coletados, respeitando sempre os mais elevados princípios éticos e legais. O intuito da Política é comunicar as nossas práticas relativas à coleta, utilização e divulgação de informações que o USUÁRIO possa fornecer através do atendimento em nossa Sede, eventos, telefone, redes sociais, site www.ici.ong e outros sites associados, micro sites, aplicativos e subsistes.

1.2. Os dados pessoais fornecidos pelo titular no site são:
- Nome, e-mail, telefone.

Os dados pessoais coletados automaticamente são:
- Perfil de Facebook conectado;
- Navegador e localização.

**1.3. A coleta de dados é realizada com os seguintes objetivos:**

- Garantir a eficácia na prestação dos nossos serviços;
- Buscar segurança adequada aos serviços oferecidos e meios de identificação no caso de usos impróprios ou ilícitos;
- Fornecer, entender, melhorar e desenvolver o site do Instituto do Câncer Infantil assim como todas as redes sociais da Instituição;

- Desenvolver um ambiente de segurança e para cumprir nossas obrigações legais e garantir a conformidade com a Política de Privacidade;
- Manter contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificações ou outros meios de comunicação;
- Melhorar a comunicação, publicidade e marketing do Instituto do Câncer Infantil, assim como campanhas de interesse público.
- Resolver dúvidas, problemas e formular notificações relacionadas ao funcionamento e gerenciamento das redes de comunicação (site, facebook, instagram, linkedin, twitter, aplicativo ICI, central de doações, whatsapp, tiktok) do Instituto do Câncer Infantil;
- Manter os doadores informados sobre os serviços, alterações nos Termos de Uso ou na Política de Privacidade e de Proteção de Dados, ou ainda sobre o status de suas doações, visando a transparência da Instituição;
- Divulgar ações, eventos, campanhas de arrecadação de recursos ou outras iniciativas promovidas pelo Instituto do Câncer Infantil, sempre disponibilizando cancelar o recebimento de e-mails, mensagens, notificações e ligações;
- Determinar a eficácia da nossa publicidade;
- Apurar informações estatísticas e de padrão comportamental (analytics);
- Avaliar a qualidade do atendimento de nossos colaboradores;
- Realizar cancelamento de doações, estorno de valores, disposto na legislação vigente;

**2. Coleta de dados**

A coleta dos dados pessoais ocorre a partir do consentimento do titular dos dados. Após é realizado o tratamento dos dados fornecidos. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular autoriza o ICI a tratar seus dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, os dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do ICI para com seus doadores e colaboradores, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar as plataformas do ICI e fornecer os dados pessoais, o titular dos dados está ciente das disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, o titular dos dados poderá revogar o consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

Os dados são coletados da seguinte forma:

- Pixel de Facebook;
- Google Analytics;
- Redes sociais oficiais do Instituto do Câncer Infantil;
- Eventos promovidos pela Instituição ou que o Instituto do Câncer Infantil participe como parceiro ou ONG beneficiada;
- Ações de comunicação e captação de leads;
- Coleta de dados de forma presencial no Instituto do Câncer Infantil, de forma espontânea por doadores;
- Dados fornecidos espontaneamente, ao utilizar nossos serviços, preencher cadastros e formulários ou ao responder perguntas de nossos colaboradores, bem como ao participar de pesquisas de opinião ou entrevistas;
- Dados fornecidos através de ligações realizadas por Operadoras (es) de Telemarketing do Instituto do Câncer Infantil.

- Dados referentes ao momento de cada ação sua nas nossas Aplicações de Internet (data e hora, obtidas por meio de cookies, tags e identificadores anônimos contidos em e-mails enviados a você, usados para monitorar suas interações, como, por exemplo, quando você recebeu, abriu ou clicou em um link em um e-mail enviado por nós.

2.1 Política de Comunicação:

- Dados de cartão de crédito, débito e demais informações para doações de valores financeiros ao Instituto do Câncer Infantil podem ser questionados via telefone, e-mail e WhatsApp por Operadores de Telemarketing da Instituição, porém nunca em nome de um paciente, e sim, em nome do Instituto do Câncer Infantil. É de responsabilidade do doador questionar a veracidade da ligação e em caso de dúvidas entrar em contato com a Instituição.
- Quando for realizado um novo cadastro em nossa Instituição, receberá e-mails de boas-vindas e estará automaticamente em nosso mailing para envio de e-mail marketing ou contato por telefone/whatsapp. Se você preferir não receber mais nossas informações, tais como campanhas de arrecadação, eventos, ações institucionais, dentre outros, você poderá solicitar seu descadastramento através do e-mail, telefone, ou qualquer outra rede social. O prazo de descadastramento é de até 30 dias.

**3. Direitos**

O ICI assegura a seus doadores e colaboradores os direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, de maneira gratuita e a qualquer tempo o titular dos dados pode:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que o ICI trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Para o titular dos dados exercer seus direitos, deverá entrar em contato com o ICI através dos seguintes meios disponíveis:

- suporteti@ici.ong
- suporteweb@ici.ong

De forma a garantir a correta identificação como titular dos dados pessoais, será solicitado documentos ou demais comprovações que possam comprovar a identificação do titular dos dados. Nessa hipótese, o titular dos dados será informado previamente.

**4 . Tempo de armazenamento dos dados**

OS dados pessoais coletados pelo ICI serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.
O armazenamento de dados coletados pelo ICI reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos dados de nossos doadores, colaboradores e comunidade em geral. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

**5. Segurança dos Dados**

Para mantermos as informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da privacidade.
Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.
Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais
- O acesso aos dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O ICI se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio doador/colaborador.
Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

**6. Compartilhamento de dados**

Tendo em vista a preservação da privacidade dos dados, o ICI não compartilhará dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.
Os dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais.
Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

**6.1 Transferência internacional de dados**

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, o ICI se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.
Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

**7. Cookies ou dados de navegação**
O ICI faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.
Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, o titular dos dados manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.
O ICI utiliza os seguintes Cookies:

- Smash Balloon Instagram Feed
- Official Facebook Pixel
- Smash Balloon Twitter Feed

O titular dos dados a qualquer tempo e sem nenhum custo poderá alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.
Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Internet Explorer.
- Firefox.
- Safari.
- Google Chrome.
- Microsoft Edge.
- Opera.

**8. Alteração desta Política de Privacidade**
Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos a revisão com frequência.
Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre haverá notificação acerca das mudanças ocorridas.
Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, o usuário as consente.

**9. Responsabilidade**
O ICI prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.
O ICI se compromete em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.
Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.
Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo ICI, comprometemo-nos a segui-las.

**9.1 Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado no item 5, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o ICI não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do ICI. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante a qualquer um de nossos usuários/doadores, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.
- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/doador nos registros necessários para a utilização dos serviços do ICI; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/doador.
- Quaisquer ligações realizadas por terceiros que ajam de má fé, com o objetivo de coletar dados e doações, utilizando o nome da nossa Instituição. É responsabilidade do doador verificar a veracidade da ligação, em caso de dúvidas contatar imediatamente o Instituto do Câncer Infantil através do telefone: (51) 3331.8704 ou por e-mail: ici@ici.ong / suporteti@ici.ong

**10. Encarregado de Proteção de Dados**

O ICI disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:
E-mail da TI – suporteti@ici.ong
Telefone de contato – (51) 3331.8704
Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do seguinte e-mail:
suporteti@ici.ong